УТВЪРДИЛ:

МИРОСЛАВ ЯНЧЕВ
Кмет на Община Златоград

АНАЛИЗ НА ПОТРЕБНОСТИТЕ ОТ СОЦИАЛНИ УСЛУГИ НА ОБЩИНСКО И ОБЛАСТНО НИВО, КОИТО СЕ ФИНАНСИРАТ ИЗЦЯЛО ИЛИ ЧАСТИЧНО ОТ ДЪРЖАВНИЯ БЮДЖЕТ

ОБЩИНА ЗЛАТОГРАД

ОБЛАСТ СМОЛЯН

2023 година

Съдържание

Увод 3
1 Методология 4
1.1 Цели 4
1.2 Методи и източници на анализа 5
2 Показателите в общината по критериите за социални и интегрирани здравно-социални услуги 5
3 Съществуващи социални и интегрирани 7
здравно-социални услуги на територията на общината 7
3.1 Социални услуги 7
3.1.1 Социални услуги – делегирани от държавата дейности 7
3.1.2 Социални услуги и интегрирани здравно-социални услуги, които функционират на територията на общината по проекти, финансирани от оперативни програми. 9
3.2 Интегрирани здравно-социални услуги, делегирани от държавата дейности в общината..... 11
4 Брой на желаещите да ползват социални и интегрирани здравно-социални услуги на територията на общината..... 11
5 Информация относно броя на лицата от други общини, които ползват социални и интегрирани здравно-социални услуги на територията на общината..... 11
5.1 Потребители от други общини, ползващи социални услуги 11
5.2 Потребители от други общини, ползващи интегрирани здравно-социални услуги 11
6 Информация за демографското развитие в общината..... 12
7 Информация за наличната социална, образователна и здравна инфраструктура в общината.... 13
7.1 Социална инфраструктура 14
7.1.1 Социални услуги 14
7.1.2 Жилищни условия 19
7.1.3 Транспортни връзки за достъп на социалните услуги и обезпечаване на ползването им 20
7.2 Образование 20
7.3 Здравеопазване 22
8 Информация и прогноза за необходимите служители за извършване на дейността по предоставяне на социални и интегрирани здравно-социални услуги 23
8.1 Информация за текущото състояние на работещите в социалните и интегрираните здравно-социални услуги, действащи на територията на общината... 23
8.2 Информация, относно регистрираните безработни лица на територията на общината: 23
8.3 Прогноза за необходимите служители за извършване на дейността по предоставяне на социални и интегрирани здравно-социални услуги: 28
9 Прогнозиране и планиране на необходимите социални и интегрирани здравно-социални услуги 28
10 Изводи 30
11 Приложения 34

Увод

Социалната политика е тази част от управлението на конкретното общество, която се отнася и влияе на социалния статус и жизнените шансове на социалните групи. Като всяка публична политика, социалната политика поддържа определени обществени баланси и активно се намесва там, където те са нарушени. Повод за активната й намеса са действителни социални проблеми. Първо място е отделено на най-уязвимите групи, възрастните самотни хора, хората с увреждания, децата в риск.

Ролята на Община Златоград, в областта на социалната политика, е свързана с планиране и развитие на социални услуги за населението, правилното им управление в съответствие с държавните стандарти, мониторинг и контрол на качеството на предлаганите, от общината, социални услуги - делегирани от държавата дейности и услугите, финансирани от местния бюджет.

Настоящият анализ на потребностите е изготвен, на основание чл. 35, ал. 1 от Закона за социалните услуги, от Община Златоград в сътрудничество с експерти от Дирекция „Социално подпомагане“ град Златоград, Съвета по въпросите на социалните услуги към Община Златоград, Регионална здравна инспекция - Смолян, Регионално управление на образованието - Смолян. Анализът се разработва въз основа на критериите за всички социални и интегрирани здравно-социални услуги, посочени в глава втора от Наредбата за планиране на социалните услуги и задължително включва:

- ✓ показателите в общината по критериите за всички социални и интегрирани здравно-социални услуги, посочени в глава втора от Наредбата;
- ✓ съществуващите, към момента на изготвянето на анализа, социални и интегрирани здравно-социални услуги на територията на общината и брой на техните потребители (общ и по видове услуги и групи потребители);
- ✓ брой на желаещите да ползват социални и интегрирани здравно-социални услуги на територията на общината (общ и по видове услуги и групи потребители);
- ✓ информация относно броя на лицата от други общини, които ползват социални и интегрирани здравно-социални услуги на територията на общината (общ и по видове услуги);
- ✓ данни/информация за демографското развитие в общината за последните 5 години;
- ✓ информация за наличната социална, образователна и здравна инфраструктура (видове и материална база);
- ✓ информация и прогноза за необходимите служители за извършване на дейността по предоставяне на социални и интегрирани здравно-социални услуги.

Изхождайки от обстоятелството, че националното планиране е в основата за определяне на социалните услуги на ниво община и област, за които ще се осигури изцяло или частично финансиране от държавния бюджет, в Националната карта на социалните услуги ще се определи и максималния брой потребители на всички социални услуги, за които се осигурява изцяло или частично финансиране от държавния бюджет. Критериите за определяне на услугите и максималния брой потребители в Картата са определени в Наредбата за планирането на социалните услуги (Наредбата), съобразно броя и демографския профил на населението.

Работата по изготвяне на анализа започна през месец декември 2022 г. със събиране и предоставяне на информация за постигнатите резултати в развитието на

социалните услуги, в периода от 2021 г. - 2022 г., както и актуализация и анализ на статистически данни.

При изготвяне на анализа в окончателен вид са взети предвид всички политически и стратегически документи, които пряко или косвено се отнасят до развитието на социалните услуги, от които основни са:

- Закон за социални услуги;
- Правилник за приложение на Закона за социалните услуги;
- Закон за детето;
- Закон за хората с увреждания;
- Закон за здравето;
- Закон за насърчаване на заетостта;
- Национална стратегия за дългосрочна грижа в Република България;
- Национална стратегия за намаляване на бедността и насърчаване на социалното включване.

1 Методология

За планирането и развитието на социалните услуги в Община Златоград се събраха и анализираха данни, свързани с идентифициране на потребностите за населението и различните целеви групи. Използва се мултидисциплинарен подход за включване в изследването на различни сектори, свързани с образование, здравеопазване, в сътрудничество с Дирекция „Социално подпомагане“, гр. Златоград, Съвета по въпросите на социалните услуги, като се взеха предвид и предложения от неправителствения сектор.

Процесът по изготвяне на анализа стартира със събиране и предоставяне на информация за постигнатите резултати в развитието на социалните услуги през 2022 г., както и актуализация на статистически данни. Предложенията, направени в настоящия документ са плод на събиране на информация и обобщаване на всички предложения и мнения, които са отправени към Община Златоград, както и в срещите на служителите с представители на заинтересованите страни и на срещи с неправителствения сектор.

При изготвяне на анализа в окончателен вид и съгласуване от експертен екип, назначен със Заповед на Кмета на Община Златоград №405/07.12.2022 г. са взети предвид както законодателните документи, така и всички политически и стратегически документи, които пряко или косвено се отнасят до развитието на социалните услуги.

1.1 Цели

Важен акцент за Община Златоград е, чрез планирането, да се гарантира равен достъп до социални услуги, които да отговарят на индивидуалните потребности на хората. Да се предлага спектър от качествени социални и интегрирани услуги и дейности за подпомагане на децата и семействата, които се намират в трудна ситуация от живота си. В тази връзка е важно да се създават условия за консултиране, информиране, подпомагане, диагностика, терапия и съдействие, ефективна защита и социална интеграция на потребителите в социалните услуги. Стремежът е към постигане на цели за:

- Осъществяване на дейности за оптимално развитие на потенциала на хората, ползващи услуги, както и постигане на социално включване и зачитане техните права;
- Подобряване качеството на живот в семейната и социалната среда, като се предоставят качествени социални и интегрирани услуги, които да отговарят на

потребностите и да са достъпни за всички уязвими групи и техните семейства. При изпълнение на тези цели се следва действащото законодателство, както и изводите от извършения анализ на местните условия и потребности и характеристиката на целевите групи;

- Предоставяне на спектър от социални услуги, които са насочени към рискови групи;
- Осъществяване на мониторинг и контрол за поддържане на качеството и развитие на социалните услуги;
- Изграждане на екипи от специалисти и включването им активно в обучение и супервизия за стимулиране, мотивиране и повишаване на компетенциите им.

1.2 Методи и източници на анализа

В процеса на събиране на информация се включиха представители на всички заинтересовани страни от Община Златоград. Предостави се информация, която е специфична според областта, в която се работи, използвайки различни източници, като:

- Актуални данни от Общинска администрация, събирани и предоставени от експертите на ГРАО, експертите от Дирекция „Хуманитарни дейности, благоустрояване, озеленяване и опазване на околната среда“, Дирекция „Социално подпомагане“- Златоград, Регионална здравна инспекция – Смолян, Регионално управление на образованието – Смолян, Дирекция „Бюро по Труда“- Златоград, Национален статистически институт и др.
- Стратегически документи на национално, областно и местно ниво (анализи, доклади, стратегии, програми и планове за развитие в сферата на социалните услуги);
- Данни от НПО в сферата на социалните услуги.

Използваните методи за събиране на информация включват:

- Документално проучване на съществуващите стратегически документи на национално, областно и местно ниво;
- Систематизиране и обобщаване на статистически данни, регулярно събирани от общинската администрация и местно-базираните държавни институции;
- Срещи и дискусии с доставчици на социални услуги, НПО, целеви общности и групи в риск;
- Провеждане на срещи с представители на държавни и местни институции;
- Провеждане на работни срещи с представители на НПО сектора;

2 Показателите в общината по критериите за социални и интегрирани здравно-социални услуги

№	*Наименование на критерия*	*Данни за Община Златоград (брой)*
1	*Общ брой на населението*	**12 261**
2	*Общ брой на пълнолетните лица*	**10 570**
3	*Общ брой на децата до 18-годишна възраст*	**1 691**
4	*Общ брой на лицата в надтрудоспособна възраст*	**2 805**

5	*Общ брой на пълнолетните лица с трайни увреждания*	**1 017**
6	*Общ брой на децата с трайни увреждания до 18-годишна възраст*	**22**
7	*Общ брой на децата от 0 до 7 г.*	**597**
8	*Общ брой на лицата с трайни увреждания*	**1 039**
9	*Общ брой на пълнолетните лица с трайни увреждания в трудоспособна възраст*	**369**
10	*Общ брой на децата с трайни увреждания, живеещи в домашна среда*	**22**
11	*Брой на пълнолетните лица с трайни увреждания в невъзможност за самообслужване, живеещи в домашна среда*	**162**
12	*Брой на децата без увреждания до 18-годишна възраст*	**1 669**
13	*Общ брой на пълнолетните лица с психични разстройства*	**102**
14	*Брой на пълнолетните лица с психични разстройства в невъзможност за самообслужване, живеещи в домашна среда*	**17**
15	*Общ брой на пълнолетните лица с интелектуални затруднения*	**18**
16	*Брой на пълнолетните лица с интелектуални затруднения в невъзможност за самообслужване, живеещи в домашна среда*	**1**
17	*Общ брой на пълнолетните лица с физически увреждания*	**740**
18	*Брой на пълнолетните лица с физически увреждания в невъзможност за самообслужване, живеещи в домашна среда*	**117**
19	*Общ брой на пълнолетните лица с деменция*	**39**
20	*Брой на пълнолетните лица с деменция в невъзможност за самообслужване, живеещи в домашна среда*	**15**
21	*Общ брой на пълнолетните лица със сетивни увреждания*	**118**
22	*Брой на пълнолетните лица със сетивни увреждания в невъзможност за самообслужване, живеещи в домашна среда*	**12**
23	*Брой на лицата в надтрудоспособна възраст без увреждания*	**2 468**
24	*Брой на лицата в надтрудоспособна възраст без увреждания в невъзможност за самообслужване, живеещи в домашна среда*	**26**
25	*Брой на живеещите в домашна среда деца с трайни увреждания*	**22**
26	*Общ брой на пълнолетните лица с трайни увреждания с определена чужда помощ*	**162**
27	*Брой на живеещите в домашна среда пълнолетни лица с трайни увреждания с определена чужда помощ*	**162**
28	*Общ брой на лицата в надтрудоспособна възраст в невъзможност за самообслужване*	**112**
29	*Брой на живеещите в домашна среда лица в надтрудоспособна възраст в невъзможност за самообслужване*	**112**

**Информацията е предоставена от РЗИ и ГРАО*
/Приложение № 5/

3 Съществуващи социални и интегрирани здравно-социални услуги на територията на общината

В Община Златоград са разкрити и функционират следните социални услуги, които са делегирана държавна дейност:

- Център за обществена подкрепа;
- Център за социална рехабилитация и интеграция;
- Дневен център за деца и младежи с увреждания;
- Дневен център за пълнолетни лица с увреждания;
- Социална услуга „Асистентска подкрепа“.

Услуги, които се предоставят по проекти:

- Проект „Приемна грижа“;
- Проект „Грижа в дома“;
- Проект „Топъл обяд“.

3.1 Социални услуги

3.1.1 Социални услуги – делегирани от държавата дейности

Дневен център за деца и младежи с увреждания					
Място	**Целева група**	**Брой места**	**Посочва се средногодишна заетост за 2022 г. в брой.**	**Извършвани дейности, съотносими към услугите по чл. 15 от ЗСУ**	**Териториален обхват**
Адрес: Град Златоград ул. „Беловидово“ № 35	Деца и младежи с увреждания	10	10	1. Дневна грижа; 2.Информиране и консултиране; 3.Застъпничество и посредничество; 4. Терапия и рехабилитация (само терапия); 5. Обучение за придобиване на умения; 6. Подкрепа за придобиване на трудови умения (за младежи над 16-годишна възраст).	Услуга на общинско ниво за удовлетворяване на потребностите на населението в общината, като има и потребители от общ. Неделино

Дневен център за пълнолетни лица с увреждания					
Място	**Целева група**	**Брой места**	**Посочва се средногодишна заетост за 2022 г. в брой.**	**Извършвани дейности, съотносими към услугите по чл. 15 от ЗСУ**	**Териториален обхват**
Адрес: Град Златоград ул. „Беловидово“ № 35	Пълнолетни лица с увреждания	15	15	1. Дневна грижа; 2.Информиране и консултиране; 3. Застъпничество и посредничество; 4. Терапия и рехабилитация; 5. Обучение за придобиване на умения; 6. Подкрепа за придобиване на трудови умения.	Услуга на общинско ниво за удовлетворяване на потребностите на населението в общината, като има и потребители от общ. Неделино

Център за социална рехабилитация и интеграция за пълнолетни лица					
Място	**Целева група**	**Брой места**	**Посочва се средногодишна заетост за 2022 г. в брой.**	**Извършвани дейности, съотносими към услугите по чл. 15 от ЗСУ**	**Териториален обхват**
Адрес: Град Златоград, ул. „Славей“ № 1	Лица с увреждания над 18 г.	50	96	1. Информиране и консултиране; 2. Общностна работа; 3. Застъпничество и посредничество; 4. Терапия и рехабилитация; 5. Обучение за придобиване на умения; 6. Подкрепа за придобиване на трудови умения.	Услуга на общинско ниво за удовлетворяване на потребностите на населението в общината

Център за обществена подкрепа					
Място	**Целева група**	**Брой места**	**Посочва се средногодишна заетост за 2022 г. в брой.**	**Извършвани дейности, съотносими към услугите по чл. 15 от ЗСУ**	**Териториален обхват**
Адрес: Град Златоград ул. „Славей“ №1	Деца и лица в риск	35	40	1. Информиране и консултиране; 2. Общностна работа; 3. Застъпничество и посредничество; 4. Терапия и рехабилитация; 5. Обучение за придобиване на умения;	Услуга на общинско ниво за удовлетворяване на потребностите на населението в общината

Асистентска подкрепа						
Място	**Брой субсидирани потребители**	**Брой обслужва-ни лица**	**Брой чакащи лица**	**Брой асистен-ти**	**Брой лица, администрира щи услугата**	**Териториален обхват**
Адрес: Град Златоград ул. „Славей“ №1	29	34	0	10	4	Услуга на общинско ниво

3.1.2 Социални услуги и интегрирани здравно-социални услуги, които функционират на територията на общината по проекти, финансирани от оперативни програми.

Наименование на проекта/информацията: „Приеми ме 2015“
Оперативна програма: Развитие на човешките ресурси
Приоритетни оси: Намаляване на бедността и насърчаване на социалното включване
Наименование на процедура: „Приеми ме 2015“
Код на процедура: BG05M9OP001-2.003
Кратко описание на проекта/информацията:
Настоящата операция допълва и надгражда операция „Приеми ме“, финансирана по ОП РЧР 2007-2013 г., която допринесе за прилагането в национален мащаб на нов подход за предоставяне на услугата „Приемна грижа”, както и за разширяване на възможностите за развитие на услугата по децентрализиран начин. Услугата „Приемна грижа", предоставяна на местно ниво е алтернативна форма за отглеждане на деца в риск в семейна среда и съдържа иновативен елемент по отношение на подкрепата, насочена към развитие на „специализирана приемна грижа“ за деца с увреждания; деца, жертви на насилие или трафик; деца, непридружени бежанци, както и с мерките, насочени към повишаване на качеството на приемната грижа чрез осъществяване на мониторинг.
Цел/и на проекта/информацията:
Обща цел: Да се усъвършенства модела на предоставяне на социалната услуга „Приемна грижа“ и да се разшири обхвата й в общината, както и по отношение на целевите групи.
Специфични цели:
• Да продължи и да се надгради устойчив модел за развитие на заместваща семейна грижа в подкрепа на процеса на деинституционализацията на деца.
• Да се развие иновативен модел на организация и управление на предоставянето на приемната грижа на национално ниво с активното участие на всички общини с идентифицирана потребност от развитие на тази услуга.
• Да се предоставя с приоритет приемна грижа на деца от 0 до 3-годишна възраст, както и „специализирана приемна грижа“ за деца с увреждания, деца, жертви на насилие или трафик, и за деца, непридружени бежанци;
• Чрез мониториране на предоставяната приемна грижа и извършване на оценка на въздействието на услугата да се създаде сигурна и устойчива среда, стимулираща развитието на детето в приемното семейство; по-голяма сигурност и ефективност на работещите.
Дата на стартиране: 01.12.2015 г.
Дата на приключване: 31.12.2023 г.

Наименование на проекта: „Грижа в дома в Община Златоград“:
Оперативна програма: Развитие на човешките ресурси
Приоритетна ос: Социално включване и равни възможности
Наименование на процедурата: „Грижа в дома“
Код на процедура: BG05SFPR002-2.001-0057-C01
Кратко описание на проекта:

- Предоставяне на почасови мобилни интегрирани здравно-социални услуги по домовете и психологическа подкрепа за възрастни хора в невъзможност за самообслужване и лица с увреждания;
- Доставка на храна, хранителни продукти и продукти от първа необходимост, както и осигуряване на транспорт на персонала, предоставящ услугите, от/до

домовете на лицата. Допустимо е също така заплащане на битови сметки, заявяване и получаване на неотложни административни и битови услуги (със средства на потребителите);

- Предоставяне на лицата от целевата група на информация относно превенция и профилактика на здравето и социално значими заболявания;
- Осигуряване на супервизия и обучения на служителите, предоставящи почасови мобилни интегрирани здравно-социални услуги в домашна среда.

Цел/и на проекта/информацията:
Целта на проекта е да се осигури подкрепа, в домашна среда, на лица с увреждания и възрастни хора, зависими от грижа. Както и да се разширят възможностите за предоставяне на социални и интегрирани здравно-социални услуги в домашна среда, вкл. и в контекста на пандемични ситуации на територията на Община Златоград.
Обща цел:/Специфични цели:

• Създаване на устойчив модел за грижа в дома за възрастни хора и лица с увреждания, включително с хронични заболявания и трайни увреждания, с цел осигуряване на почасови мобилни интегрирани здравно - социални услуги в техните домове.

• Да се намали риска от зависимост, от институционален тип, на хора, нуждаещи се от помощ за обслужване.

Социалната политика на Община Златоград е една от приоритетните дейности за местна власт, НПО и местна общност. Благодарение на стремежа за осигуряване на качествена и ефективна социална политика, Златоград е определян като „модел за предоставяне на социални услуги в региона".
Дата на стартиране: 01.01.2023 г.
Дата на приключване: 31.01.2024 г.

Услугите се предоставят от двама медицински специалисти, двама рехабилитатори, психолог, 16 домашни помощника, диспечер и шофьор.

Включени са 64 възрастни хора и лица с увреждания.

Наименование на проекта: „Топъл обяд в Община Златоград"
Оперативна програма: Програма "Храни и основно материално подпомагане"
Приоритетна ос: Подпомагане с храни и предоставяне на материална помощ
Наименование на процедурата: „Топъл обяд"
Обща цел:/Специфични цели:

В резултат на реализиране на дейностите, в проектното ни предложение „Топъл обяд в Община Златоград", се цели осигуряване на здравословна, разнообразна и питателна топла храна за обяд на хора, които не са в състояние сами или с помощта на свои близки да осигуряват такава.

Специфичната цел на проекта е насочена към справяне с проблема на материалните лишения, чрез подпомагане с храни и основна материална помощ. Стратегическата цел на проекта е да добави принос към цялостната национална политика за смекчаване и намаляване на бедността и за преодоляване на социалното изключване.
Дата на стартиране: 01.12.2022 г.
Дата на приключване: 30.09.2025 г.
Капацитетът на услугата е 200 лица и семейства от следните целеви групи:

- Лица и семейства без доходи или с ниски доходи, възрастни семейства пенсионери и самотно живеещи пенсионери, които имат ниски доходи, не могат да се издържат с тези доходи и имуществото си и не получават подкрепа от близките си;

- Лица – обект на социално подпомагане, включително и от кръга на лицата по чл. 4, ал. 1 от Наредбата, които са в невъзможност да задоволят основните си жизнени потребности и за тях е установена нужда от ежедневна допълнителна подкрепа;
- Лица с ниски доходи, които поради налични увреждания или здравословни ограничения са със затруднено или невъзможно самообслужване, в това число самотни лица с трайни увреждания с ниски лични доходи от пенсия, за които няма подходящ кандидат за асистент по механизма лична помощ;
- Лица, които поради инцидентни обстоятелства са в затруднена и уязвима ситуация и за тях е установена нужда от този вид подпомагане;
- Скитащи и бездомни лица; 6 лица от уязвими групи – граждани на трети страни, по смисъла на § 1, т. 17 от допълнителните разпоредби от Закона за убежището и бежанците.

3.2 Интегрирани здравно-социални услуги, делегирани от държавата дейности в Община Златоград

На територията на Община Златоград не функционира здравно-социална услуга.

4 Брой на желаещите да ползват социални и интегрирани здравно-социални услуги на територията на Община Златоград

На територията на Община Златоград, в разкритите социални услуги, няма лица вписани в регистъра на чакащи. Наличните услуги обхващат всички насочени деца, лица и семейства, видно от средногодишната им заетост.

5 Информация относно броя на лицата от други общини, които ползват социални и интегрирани здравно-социални услуги на територията на Община Златоград

5.1 Потребители от други общини, ползващи социални услуги

Вид социална услуга: Дневна грижа;
Брой потребители от други общини: две лица от Община Неделино.

5.2 Потребители от други общини, ползващи интегрирани здравно-социални услуги

Не приложимо за Община Златоград.

6 Информация за демографското развитие в Община Златоград

Населението в Област Смолян е едно от най-застаряващите в страната. През 2019 г. се наблюдава както намаление на раждаемостта, така и по-голямо изселване на населението като цяло. Коефициентът на естествен прираст се увеличава до –9,7‰ (при –6,7‰ в страната), а на механичен прираст – до –8,4‰.

По данни на ГРАО, към 31.12.2020 г. Община Златоград заема второ място по брой на населението, по постоянен адрес, след областния град Смолян. Данните от текущата демографска статистика показват, че в общината, към 2020 г., населението по постоянен адрес е 12 486 жители, което е с 6.3% по малко от броя на населението през 2014 г. - 13 324 жители.

Във всички населени места, включително и град Златоград, числеността на населението (за разглеждания 5 годишен период), показва тенденция към намаляване на броя на населението в общината, което е характерно за почти всички общини в страната. Естественият прираст към 2019 г. е - 116 души.

Разпределението на населението на общината, по типа на населените места (град-села), показва, че по-голямата част от него е съсредоточено в общинския център – гр. Златоград. Към 2020 г. броят на градското население е 7 563 души, което е 61% от общия брой на населението в общината.

Освен общинския център, с относително по-висок брой на населението са само селата Долен и Старцево.

Останалите населени места са с брой на население под 1000 души, като има три селища (с. Кушла, с. Пресока и с. Цацаровци) с население под 100 души. Тази демографска характеристика на населените места дава основания по-голямата част от тях да бъдат определени като селища с ниска демографска жизненост.

Броят на населението и промените в него са резултат от комбинираното влияние на естественото и механичното движение на населението.

Естественото движение на населението се характеризира със състоянието на раждаемостта и смъртността, от които се формира и естественият прираст на населението.

Състоянието на ***раждаемостта*** е един от индикаторите за демографската характеристика на населените места и териториалните единици. Демографските данни на НСИ, за периода 2017-2021 г., показват, че в Община Златоград живо родените деца саобщо 320, или средногодишно 64 деца. Най-висок е броят на ражданията през 2017 г. - 83, а най-нисък през 2019 г. – 49.

Като резултат от застаряването на населението и влошаване на заболеваемостта е налице и повишаване на ***смъртността***. За разлика от раждаемостта, смъртността на населението е с по-високи стойности, което обуславя и отрицателния естествен прираст.

Естественият прираст на населението (като абсолютен брой) средно за общината е отрицателен.

Механичното движение на населението се формира от броя на заселените и изселените лица. Данните за Община Златоград показват, че през анализирания период е налице отрицателен механичен прираст.

Показателите, свързани с качествените характеристики на населението засягат отделни негови структури – полова, възраста, образователна, етническа.

Някои от тези структури, като възрастова и образователна, определят и качествата на населението като работна сила.

Половата структура на населението на Община Златоград е с пропорции, които са характерни за Област Смолян и за страната. В общината преобладава броят на жените пред общия брой на мъжете.

Важен индикатор за качествените характеристики на населението на общината е неговата ***възрастова структура.*** Този показател се анализира и оценява в два аспекта, по отношение на така наречените „стандартни" възрастови структури на населението (под трудоспособна, трудоспособна и над трудоспособна възраст) и „специфични" възрастови структури на населението.

Стандартните възрастови структури на населението, включват лицата в конкретни възрастови контингенти. Те имат отношение към характеристиките на населението като работна и извън работна сила т.е. трудовия потенциал на общината.

Данните за стандартните възрастови структури на населението на Община Златоград, за анализирания период, показват, че общината е с относително проблемна възрастова структура. Броят на населението, в над трудоспособна възраст, надвишава значително броя на населението в под трудоспособна възраст, което е един от проблемите за нормално естествено възпроизводство.

През 2020 г. населението, в под трудоспособна възраст, е около 12% от населението на общината. Възрастните, в над трудоспособна възраст, са 29%, а делът на хората в трудоспособна възраст, на 15 и повече години, е около 59%.

Данни/информация за демографското развитие в Община Златоград за последните 5 години:						
		2021	*2020*	*2019*	*2018*	*2017*
Общ брой на населението	*брой*	*10240*	*10442*	*10555*	*10759*	*10899*
Раждаемост	*брой*	*52*	*64*	*49*	*72*	*83*
Смъртност	*брой*	*189*	*191*	*165*	*158*	*164*
ЕСТЕСТВЕН ПРИРАСТ	*брой +/-*	*-137*	*-127*	*-116*	*-86*	*-81*
Заселени	*брой*	*173*	*172*	*121*	*152*	*125*
Изселени	*брой*	*238*	*158*	*209*	*206*	*230*
МЕХАНИЧЕН ПРИРАСТ	*брой +/-*	*-65*	*14*	*-88*	*-54*	*-105*
Гъстота на населението	*бр. души на кв. км.*	*59,1*	*60,2*	*60,9*	*62,1*	*62,9*
Брой градско население	*брой*	*6113*	*6203*	*6248*	*6358*	*6429*
Брой селско население	*брой*	*4127*	*4239*	*4307*	*4401*	*4470*

**Данните са предоставени от НСИ*

7 Информация за наличната социална, образователна и здравна инфраструктура в Община Златоград

Развитието на социалната инфраструктура в Община Златоград е със специфични характеристики. Те са свързани с теренните особености на региона и отдалечеността на населените места. Концентрирането на услугите в общинския център е предвид факта, че голяма част от трудоспособното население живее в град Златоград и има транспортни връзки от всички населени места до града.

Предоставяните услуги, с бюджетен характер, са с подчертано селищен характер и са свързани със задоволяване на най-често възникващи потребности.

Услугите с по-високо специализиран характер се задоволяват извън границите на общината —основно в Община Смолян.

7.1 Социална инфраструктура

7.1.1 Социални услуги

Индикатори за оценка на достъпа до социални услуги са: достатъчен набор от услуги за различни целеви групи, анализ на потребителите и настаняванията, контакти на настанените с техните близки, относителен дял на различни социални групи и видове услуги, които се ползват и пр.

В контекста на икономическата и социална криза, подсилена от негативните демографски промени, осигуряването на достъпни, висококачествени и устойчиви услуги за дългосрочна грижа на възрастните хора и хората с увреждания, е един от ефективните инструменти за подобряване качеството на техния живот, както и за тяхното пълноценно включване в обществото.

През последните години се наблюдава значително увеличение на потребностите от социални услуги, които подкрепят задържането на хората в семейна среда. Това е свързано с неблагоприятните демографски промени и застаряването на населението, особено в малките общини.

Тези услуги са насочени към подкрепа на подпомаганите лица за осъществяване на ежедневните им дейности и постигане на социално включване. С тяхното развитие се осигуряват възможности за организиране на свободното време, осъществяване на социални и лични контакти, осъществяват се дейности, които подпомагат и разширяват възможностите на лицата да водят самостоятелен начин на живот.

От началото на 2023 година функционира и услугата „Грижа в дома“ по проект BG05SFPR002-2.001-0057-C01 „Грижа в дома в Община Златоград“**, чрез който се предоставят здравно-социални услуги на 64 лица с увреждания и възрастни хора в невъзможност за самообслужване.**

Най-добре развити в общината са социалните услуги за деца и възрастни с увреждания, като **Център за социална рехабилитация и интеграция** и **Дневен център за пълнолетни лица с увреждания,** предоставяйки услуги на възрастни хора с увреждания, а **Дневен център за деца и младежи с увреждания** и **Център за обществена подкрепа-** на деца и младежи с увреждания.

- ***Център за социална рехабилитация и интеграция, град Златоград*** е комплекс от социални услуги, предоставяни в общността, свързани с извършване на рехабилитация, социално-правни консултации, образователно и професионално обучение и ориентиране, изготвяне и осъществяване на индивидуални програми за социално включване. Целевата група на ЦСРИ е лица с различни вид и степен на увреждане, над 18 годишна възраст.

Центърът е създаден през 2003 г. като делегирана от държавата дейност като услугите са краткосрочни, средносрочни и дългосрочни. Предоставянето на услугата ЦСРИ цели подкрепа на индивидуалното развитие, поддържане и придобиване на нови способности и самостоятелност на лица с различни вид и степен на увреждане, както и подкрепа на лица от различни рискови групи, чрез целенасочени дейности за интеграция и превенция на социалното изключване. Услугата включва разнообразни консултативни, терапевтични и рехабилитационни дейности, насочени към създаване, поддържане и разширяване на социалните умения, както и обучение за водене на самостоятелен начин на живот.

Освен в сградата на центъра, услугата се предоставя и мобилно. Мобилната работа се предлага с цел по-широко обхващане на целевите групи и предотвратяване процеса на социално изключване, чрез използване ресурсите на услугата ЦСРИ. Мобилната работа се предлага в случаи, когато присъствието на потребителя в центъра е невъзможно по обективни причини.

ЦСРИ град Златоград предоставя на потребителите правото да ползват следните подкрепящи дейности.

- Рехабилитация и интеграция;
- Социална рехабилитация;
- Когнитивна рехабилитация;
- Двигателна рехабилитация;
- Терапии /дейности за развитие/;
- Социални консултации;
- Психологическа подкрепа.

Център за социална рехабилитация и интеграция цели подкрепа на индивидуалното развитие, поддържане и придобиване на нови способности и самостоятелност на лица с различни вид и степен на увреждане, както и подкрепа на лица от различни рискови групи, чрез целенасочени дейности за интеграция и превенция на социалното изключване.

Консултативните дейности са насочени към кандидат-потребителите, потребителите и/или към техните близки.

- Терапевтичните дейности и обучителните практики имат за цел да развият и/или да създадат социални умения, които са нарушени или загубени;
- Рехабилитационните и интеграционни програми и дейности са насочени към възстановяване и социална интеграция;
- Двигателната рехабилитация се извършва след назначение от лекар - специалист.

Терапевтичните, консултативните и рехабилитационните дейности се осъществяват от специалисти, които съдействат и подкрепят потребителите и техните близки, посредством индивидуални и/или групови занимания.

Лицата ползват дейностите и програмите (индивидуални или групови) почасово – всеки ден или няколко пъти в седмицата/месеца в зависимост от индивидуалните им потребности.

Екипът на ЦСРИ създава възможности за преодоляване на социалната изолация и последваща интеграция.

Капацитетът на центъра е за 50 лица с увреждания. Екипът на ЦСРИ се състои от: Директор, двама социални работника, трима рехабилитатори, психолог, двама трудотерапевта, арттерапевт.

Структурата на екипа, реализираща дейностите за подкрепа и качественото предоставяне на услугите в Центъра е съобразена с целевите групи и потребностите на ползвателите. Индивидуалната и групова работа се осъществява от социален работник, психолог, трудотерапевт, арттерапевт и рехабилитатор.

Съгласно стандартите и критериите за предоставяне на социалната услуга, ЦСРИ град Златоград разполага с достъпна и добре поддържана битова и околна среда. Преодолени са архитектурните бариери – за трудноподвижните лица, адаптиран е отделен санитарен възел, помещенията са мебелирани и оборудвани по подходящ начин, съобразно потребностите на лицата и различните видове дейности по

предоставяне на услугата. ЦСРИ град Златоград разполага и със зала за двигателна рехабилитация с различни уреди за кинезитерапия, ЛФК и апаратура за провеждане на физиотерапевтични процедури. В Центъра е обособена зала за трудотерапия, оборудвана с всичко необходимо, кабинет за психологическа подкрепа, сектор за социална рехабилитация и групова и индивидуална работа, зала за компютърно обучение със свободен достъп до интернет.

В ЦСРИ-Зрлатоград се предоставят подкрепящи дейности с краткосрочна, средносрочна и дългосрочна продължителност.

- ***Дневен център за деца и младежи с увреждания*** представлява част от Комплекс от социални услуги: „Дневен център за деца и младежи с увреждания“ и „Дневен център за пълнолетни лица с увреждания“ (КСУ). „Дневен център за деца и младежи с увреждания“ е специализирана услуга, която се явява алтернативна форма на грижа, предоставяща възможност на децата/младежите да живеят в естествената си среда – семейството и да получават специализирани грижи и помощ. От друга страна ползването на услугата дава възможност на родителите да се включат по-активно в обществения живот, дава им възможност за професионална и личностна реализация, да преодолеят социалната изолация, в която се намират. Освен това, услугата им предоставя необходимата професионална подкрепа, консултация и помощ в отглеждането. В Дневния център се приемат деца от 3 до 18 години и младежи от 18 до 35 години с увреждания. Потребителите на социалната услуга ползват дейностите и програмите (индивидуални или групови) дневно: целодневно/полудневно, в зависимост от индивидуалните им потребности. Целодневната и полудневната форма представляват комплекс от социални услуги за цялостното обслужване на децата/младежите през деня, свързани с предоставянето на храна, специализиран транспорт, задоволяването на ежедневни, здравни, рехабилитационни потребности, както и организация на свободното време.

  Капацитетът на центъра е за 10 деца и младежи с увреждания.

В дневния център се прилагат **рехабилитационни дейности и терапии:**

- **Обучителна терапия**
- **Психологична терапия**
- **Логопедична терапия**
- **Двигателна рехабилитация**
- **Организиране на свободното време** - дейностите, извършвани в свободното време са важен социализиращ фактор. Предоставят се услуги за осмисляне на свободното време и подпомагане на общуването.
- **Здравни консултации** с медицинска сестра и закалителни процедури.

- ***Дневен център за пълнолетни лица с увреждания*** е създаден през януари 2022 г. и е част от Комплекс от социални услуги: „Дневен център за пълнолетни лица с увреждания“ и „Дневен център за деца и младежи с увреждания“. Двете услуги се предоставят в една и съща сграда. Предоставя се в специализирана среда и осигурява обслужване през деня, свързано и с предоставянето на храна, транспорт, задоволяване на ежедневните, здравните, образователните и рехабилитационните потребности, както и организацията на свободното време и личните контакти. Потребителите на социалната услуга ползват дейностите и програмите (индивидуални или групови) дневно: целодневно/полудневно, в зависимост от индивидуалните им потребности. Центърът, като архитектура и функционалност, създава среда достъпна за потребителите с увреждания, съобразно специфичните им потребности - изградени са рампи и парапети; осигурен е кът за хранене, офис за разпределяне на храната, санитарен възел, занималня и самостоятелни кабинети за всеки от специалистите.

Капацитетът на центъра е за 15 пълнолетни лица с увреждания.

В дневния център се прилагат **рехабилитационни дейности и терапии, каквито се предлагат и в Дневния център за деца и младежи, като Психологична терапия, Медицинска и двигателна рехабилитация, Организиране на свободното време.** Освен това, в този Център се предоставят и:

- **Трудотерапия** – насочена към развитието на различни трудови и полезни умения и навици, съобразени с индивидуални възможности и интереси на потребителите. С тях се работи индивидуално и групово.
- **Арт-терапия** – включва разнообразни видове художествени дейности: музика, изобразителна дейност, рисуване, оцветяване, моделиране, конструиране, апликиране, бижутерство, изработване на картички, тематична украса, пана, мартеници.

- ***Център за обществена подкрепа – град Златоград*** е социална услуга предоставяна в общността, с цел подкрепа на децата в риск и техните семейства за изграждане на благоприятна семейна среда и интеграция в обществото. Съгласно допълнителните разпоредби на ППЗСП, „Център за обществена подкрепа“ е форма на социална услуга за превенция на изоставянето, превенция на насилието, превенция на отпадане от училище, деинституционализация и реинтеграция на деца, обучение в умения за самостоятелен живот и социална интеграция на деца от резидентна грижа. В центъра се извършват социално, педагогическо и психологическо консултиране на деца и семейства в риск, оценяване на родителски капацитет, посредничество в случаи на родителско отчуждение и конфликт при развод/раздяла, оценяване и обучение на бъдещи приемни родители и осиновители, консултиране и подкрепа на деца с поведенчески проблеми, реализиране на социални програми за деца и семейства в риск. В ЦОП – Златоград, за периода от 2018 г. до 2022 г., се предоставят социални услуги, средно месечно, на над 40 потребители – деца и лица. Като специализирана, почасова, консултативна социална услуга специалистите, работещи в ЦОП – Златоград, работят за покриване на идентифицираните потребности на децата в общността ни.

Целите на социалната услуга са:

- Да подкрепя децата в риск и техните семейства, имащи потребност от съдействие и подкрепа;
- Да работи по превенция на рисково поведение сред децата на територията на Община Златоград;
- Да подпомага социалната интеграция на децата в риск и техните семейства, чрез развиване на мрежа от подкрепа.

Целеви групи:

- Деца от 0 до 18години в риск и техните семейства;
- Жертва на злоупотреба, насилие, експлоатация или всяко друго не хуманно или унизително отношение или наказание в или извън семейството им;
- За които съществува опасност от увреждане на тяхното физическо, психическо, нравствено, интелектуално и социално развитие;
- В риск от изоставяне или неглижиране от техните родители, с особено внимание към семейства със затруднения в осигуряване на добра грижа, при наличие на здравни проблеми, социални и други рискове;

- Необхванати от образователната система, в риск от отпадане или отпаднали от училище, чрез насочване към образователни услуги, свързани с осигуряване на предучилищна подготовка и училищно готовност;
- С родители в чужбина и близките роднини, които са поели грижата за тях;
- С рисково или отклоняващо се поведение и в конфликт със закона, извършили противоправна проява;
- Деца и техните семейства от общността, към които са насочени дейностите по първична превенция, както и различни информационни кампании;
- Бременни жени, родители/законни представители на дете в риск, които имат нужда от специфична подкрепа;
- Кандидати за приемни родители и осиновител, както и одобрени такива;
- Лица – бъдещи родители, родители, близки и роднини на дете ,което ползва услугите на ЦОП;
- Лица, чиито потребности попадат в обхвата на подкрепата, предоставяна в ЦОП.

Капацитетът на ЦОП – град Златоград е 35 потребителя.

Центърът предоставя почасови услуги за деца в риск на възраст от 0 до 18 години, както и на техните семейства. Дейностите в ЦОП – град Златоград са обезпечени със следните специалисти: психолог, социални работници, педагог.

Центърът е разположен в част от сграда, публична общинска собственост, на подходящо и достъпно място в центъра на града.

Асистентска подкрепа. Съгласно чл. 93, ал. 2 от ЗСУ, „Асистентската подкрепа“ се предоставя на лица в нетрудоспособна възраст в невъзможност за самообслужване, които нямат определена по съответния ред степен на намалена работоспособност, и за деца с трайни увреждания и пълнолетни лица с трайни увреждания с определена чужда помощ, насочени към задоволяване на ежедневните им потребности за самообслужване, придвижване, преместване, комуникация, домакински дейности, организация на ежедневието и участие в обществения живот.

Капацитет на услугата: 29 потребители, но към 31.12.2022 г. потребителите, в Община Златоград, са 48 лица.

Целеви групи:

• Лица в нетрудоспособна възраст в невъзможност за самообслужване, които нямат определена по съответния ред степен на намалена работоспособност;

• Деца с трайни увреждания и пълнолетни лица с трайни увреждания с определена чужда помощ, които не са получавали помощ за грижа в домашна среда по реда на друг закон.

Дейности:

Предоставяне на ежедневна почасова подкрепа в домашна среда за:

• Самообслужване;

• Движение и придвижване;

• Изпълнение на ежедневни и домакински дейности;

• Комуникация.

На територията на Община Златоград функционират четири сдружения с нестопанска цел на хора с физически и сетивни увреждания и два клуба на пенсионера - един в гр. Златоград и един в с. Старцево. Ежегодно, Община Златоград подпомага, финансово и методически, при необходимост, тяхната дейност, като целта е осигуряване на социални контакти и психо-социална подкрепа, което да спомогне за намаляване риска от тяхната социална изолация.

Основните демографски проблеми (застаряване на населението, миграцията и безработица) са и факторът определящ рисковите групи сред населението: възрастните самотно живеещите лица, деца на самотно живеещи родители и такива, на които родителите са в чужбина. Сред най-уязвими са самотно живеещите, които се увеличават, както и нуждите им от подкрепа в ежедневието, особено в изолирани малки населени места, с крайно ограничен достъп до здравни грижи и услуги.

Приоритет на Община Златоград е изграждането на резидентни услуги за хора с увреждания и възрастни лица в надтрудоспособна възраст, както и повишаване капацитета на услугите, предоставяни в домашна среда.

В Община Златоград няма изградени специализирани институции.

7.1.2 Жилищни условия

Жилищни сгради

Освен като брой, жилищните сгради в общината се анализират и по отношение на тяхната конструкция и материал, от който са изградени. Общият брой на сградите в общината към 2019 г. е 3 351 бр. Тяхното териториално разпределение по населени места до голяма степен е съобразено с броя на населението, респективно на домакинствата в отделните селища.

Териториалното разположение на жилищните сгради до голяма степен започва да влиза в дисбаланс с териториалното разпределение на населението. В най-голяма степен това се отнася за селата, които са по-силно засегнати от миграцията. Причина за това е, че жилищните сгради са изграждани в миналото при наличието на по-голям брой население в отделните населени места. С намаляване на броя на населението се получава посочената по-висока осигуреност с жилищни сгради.

Жилища

За жилищната задоволеност на населението по-обективни са показателите, характеризиращи самостоятелните жилища, които се намират както в еднофамилните, така и в многофамилните жилищни сгради. За характеризиране на жилищата се използват следните показатели: „брой жилища“; „жилища по брой на стаите“; „жилищна площ“ и др.

С най-много жилища разполагат физическите лица, следвани от жилищата държавна/общинска собственост. Най-малко са жилищата, собственост на юридическите лица.

Преобладаващата част от жилищата в общината са частна собственост, което е характерно за жилищния фонд в страната. От целия жилищен фонд 98.9% са собственост на частни физически лица. Останалият един процент от жилищата са общинска и държавна собственост и незначителна част на частни юридически лица.

Качествена характеристика на жилищния фонд

Основните параметри, които имат отношение към качествата на жилищния фонд са конструкцията (материала от който са изградени отделните жилищни сгради) и благоустроеността им. В Община Златоград преобладават тухлените сгради, както и двустайните и тристайните жилища.

В продължение на повече от 14 години, Община Златоград изпълнява устойчива и последователна политика за повишаване на енергийната ефективност на всички училища и детски градини в общината, както и на детска ясла, социални центрове и и многофамилни жилищни сгради. Реализираните проекти са с финансовата подкрепа на Международен фонд «Козлодуй», Програма за хуманитарна помощ към Посолството на Съединените американски щати в Република България, Програма за безвъзмездна финансова помощ за проекти на местно равнище към Японското посолство, Оперативна програма „Региони в растеж” 2014-2020, Национална програма за енергийна ефективност на многофамилни жилищни сгради, както и със средства от общинския бюджет. От 2015 година до сега, Община Златоград успя да привлече над

12,5 милиона лева от националния и европейски бюджет за саниране и обновяване на 48 многофамилни жилищни сгради в град Златоград, 4 сгради на държавната администрация, две училища и две детски градини. С реализиране на тези проекти се подобри комфорта на над 680 домакинства в града или на приблизително 2 000 жители на Златоград. Обновената сградна инфраструктура е с площ над 60 500 кв.м.

7.1.3 Транспортни връзки за достъп на социалните услуги и обезпечаване на ползването им

Пътната мрежа на общината е сравнително добре развита и има изградена транспортна инфраструктура, свързваща всички населени места с общинския център.

Пространствената организация на общинските пътища позволява сравнително удобен достъп на населението от отделните населени места до центъра, а от там и връзка с останалата част на областта и страната.

Характерно за общината е, че по-голямата част от населените места се обслужват с пътища от републиканската пътна мрежа, които обхващат над 97 % от населението. Това се отнася за селата Старцево, Долен, Ерма река, Страшимир, Цацаровци, Пресока, Кушла. Единствено пътната връзка с. Аламовци – гр. Златоград преминава изцяло по общински пътища.

7.2 Образование

Образователната система в Община Златоград включва пет училища, пет детски градини и един Център за подкрепа на личностно развитие. Всички училища и детски градини на територията на Община Златоград са общински. На територията на Община Златоград няма висши учебни заведения.

I. Детски градини:

1. ДГ „Снежанка“ гр. Златоград;
2. ДГ „Радост“ гр. Златоград;
3. ДГ „Щастливо детство“ с. Старцево;
4. ДГ „Детски свят“ с. Долен;
5. ДГ „Детелина“ с. Ерма река;

В детските градини са обхванати всички деца на пет и шест години, които са на задължителна предучилищна подготовка. Осигурено е качествено обучение и възпитание. Детската градина в с. Долен е със статут на защитена. ДГ „Щастливо детство“ с. Старцево разполага и с яслена група.

Инфраструктурата на предучилищното образование се поддържа в много добро състояние, сградите на всички детски градини са реновирани и санирани, отговарят на изискванията за физическа среда за учене чрез игра и имат достатъчен капацитет за населеното място. Материално-техническа база е съвременна, с ново, модерно обзавеждане и оборудване, отговаря на санитарно-хигиенните и противопожарни изисквания. Детските градини са кадрово обезпечени, като в три от тях има назначени и ресурсни учители.

Всички детски градини имат осигурено отопление с различен вид гориво. Храната за детските градини се приготвя в кухненски блокове към съответните детски заведения, които отговарят на всички изисквания на нормативната уредба. Храната се приготвя съгласно наредбите и правилниците на Министерството на здравеопазването, при спазване изискванията на Областна дирекция за безопасност на храните и РЗИ Смолян.

II. Училища:

1. СУ „Антим I“ гр. Златоград;
2. СУ „Св. Княз Борис I“ с. Старцево;
3. ОУ „Васил Левски“ гр. Златоград;
4. ОУ „Св. Св. Кирил и Методий“ с. Долен;
5. ОУ „Васил Левски“ с. Ерма река;

Обучението в общинските училища се осъществява в едносменен режим и целодневна организация на учебния ден. В СУ „Антим I” град Златоград, с прием след седми клас, учениците имат възможност да се обучават в профилирани и професионални паралелки. В СУ „Свети княз Борис I” с. Старцево има професионални паралелки в гимназиален етап. ОУ „Васил Левски“ с. Ерма река и ОУ „Св. Св. Кирил и Методий“ с. Долен са със статут „защитени”.

Сградният фонд на училищата се поддържа и отговаря на санитарно-хигиенните и противопожарни изисквания. В повечето училища са извършени мерки за енергийна ефективност. Във всички училища се извършват ежегодни текущи ремонти, с цел осигуряване на максимално добри условия за провеждане на учебен процес.

Училищата са кадрово обезпечени. Повишаването на професионалната компетентност се осъществява чрез вътрешноучилищна квалификация или други форми на регионално и национално равнище. Във всяко училище има осигурено отопление на различно гориво.

Учениците от населените места в Община Златоград, в които няма гимназиална степен или действащи училища, се извозват до най-близкото училище. Изготвена е транспортна схема за движението на двата училищни автобуса, които извозват ученици от населени места до СУ „Антим I” Златоград и до защитеното училище в с. Долен от Станкова махала.

III. Център за подкрепа за личностно развитие – Златоград

В Община Златоград функционира Център за подкрепа за личностно развитие, чрез който се осъществява общинската политика за осигуряване на обща подкрепа за личностно развитие на децата и учениците от 6 до 18 годишна възраст, като се организират и провеждат дейности за развитие на интересите, способностите, компетентностите и изявите им в областта на науките, технологиите, изкуствата и спорта, глобалното, гражданското и здравното образование, както и придобиване на умения за лидерство.

На ЦПЛР е предоставен, за ползване, етаж от сграда, която ползват заедно с ЦСРИ. Сградата е пригодена за провеждането на дейностите по различни. ЦПЛР разполага с три щатни бройки, които са педагогически специалисти. Създадени са условия за удовлетворяване интересите, желанията и потребностите за личностно израстване и реализация на децата и учениците в свободното им време, чрез избор и свободен достъп. Осигурено е нужното финансиране от местни приходи на Община Златоград.

Основните проблеми на съществуващата училищна мрежа са свързани с демографската криза в общината и намаляване на броя на децата и учениците. В малките населени места се поддържат маломерни и слети паралелки, в които обучението не отговаря на интересите на децата и не гарантира равен достъп до съизмеримо по качество образование. С цел по-пълно обхващане на децата и учениците се осигуряват средства по национални програми, както и средства за: транспорт на децата и учениците в задължителна училищна възраст; защитени и средищни училища; целодневна организация на учебния ден; подпомагане храненето на децата и учениците; безплатни учебници и учебни помагала; стипендии на ученици; интегрирано обучение на деца и ученици със специални образователни потребности.

Данните са предоставени от Регионално управление на образованието–Смолян и Дирекция „Хуманитарни дейности, благоустрояване, озеленяване и опазване на околната среда“ в Общинска администрация, град Златоград.

7.3 Здравеопазване

На територията на Община Златоград функционира едно лечебно заведение МБАЛ „Проф. Д-р Асен Шопов“ ЕООД, което предоставя болничната помощ. Сградата, в която се помещава болницата е модернизирана с различни източници на финансиране. Извършени са строително-монтажни дейности в част от помещенията, закупено е и модерно медицинско оборудване за осигуряване висококачествена диагностика, лечение и долекуване.

В рамките на проект по Програмата за Трансгранично сътрудничество са закупени нов мамограф, линейка и медицинско оборудване, подменена е и част от легловата база в някои отделения. Ремонтирани са и съществуващите подходи, с цел осигуряване на достъп до здравна помощ на всички групи в неравностойно положение.

Спешната медицинска помощ на населението на общината се извършва от Филиал на Центъра за спешна медицинска помощ – Смолян. Филиалът на ЦСМП – Златоград обслужва населението Общините Златоград и Неделино.

Извънболничната медицинска помощ се осъществява от „Медицински център Златоград” ООД. На територията на общината развиват дейност и три самостоятелни медико-технически лаборатории.

В Община Златоград функционира и Детска ясла „Мир“, в която се приемат деца от три месеца до тригодишна възраст за дневен престой. Материалната база в детската ясла е на сравнително добро ниво, като ремонти се извършват само при необходимост. С финансиране от проект „Красива България” са извършени ремонтни дейности по фасадата на сградата, като основната цел бе да се постигнат изискваните санитарно-хигиенни норми, да се подобри енергийната ефективност, както и цялостния облик на Детска ясла „Мир”.

Предоставени са данни от РЗИ – Смолян за здравната инфраструктура в Община Златоград:

ЛЕЧЕБНИ И ЗДРАВНИ ИНСТИТУЦИИ	БРОЙ
ОБЩ БРОЙ	31
ЛЕЧЕБНИ ЗАВЕДЕНИЯ ЗА БОЛНИЧНА ПОМОЩ	1
Многопрофилни болници	1
Специализирани болници	0
Центрове за кожно-венерически заболявания	0
Комплексни онкологични центрове	0
Центрове за психично здраве	0
ЛЕЧЕБНИ ЗАВЕДЕНИЯ ЗА ИЗВЪНБОЛНИЧНА ПОМОЩ	26
Диагностично-консултативни центрове	0
Медицински центрове	1
Дентални центрове	0
Медико-дентални центрове	0
Амбулатории за първична медицинска помощ - индивидуални практики	6
Амбулатории за специализирана медицинска помощ - индивидуални практики	6
Амбулатории за специализирана медицинска помощ - групови практики	1

Амбулатории за първична дентална помощ - индивидуални практики	10
Амбулатории за първична дентална помощ - групови практики	0
Амбулатории за специализирана дентална помощ - индивидуални практики	0
Самостоятелни медико-диагностични лаборатории	1
Самостоятелни медико-технически лаборатории	1
ДРУГИ ЛЕЧЕБНИ И ЗДРАВНИ ЗАВЕДЕНИЯ	1
Центрове за спешна медицинска помощ	0
Филиали за спешна медицинска помощ	1
Хосписи	0
Домове за медико-социални грижи за деца	0
Национални центрове без легла	0
Регионални здравни инспекции	0
Центрове за комплексно обслужване на деца с увреждания и хронични заболявания	0
ДРУГИ....	3
детски ясли	1
детски градини с яслени групи	1
детски кухни	1
здравни медиатори	0
общинси съвети по наркотични вещества	0
Други*	

(Приложение № 3 Таблица здравеопазване)

8 Информация и прогноза за необходимите служители за извършване на дейността по предоставяне на социални и интегрирани здравно-социални услуги

8.1 Информация за текущото състояние на работещите в социалните и интегрираните здравно-социални услуги, действащи на територията на общината

Към момента на изготвяне на анализа в социалните услуги, по щат, са утвърдени и назначени следния брой длъжности:

- ЦСРИ – 11 щатни бройки;
- ЦОП – 8 щатни бройки;
- Дневен център за деца с увреждания – 4 щатни бройки;
- Дневен център за пълнолетни лица с увреждания – 6 щатни бройки;
- Асистентска подкрепа – 13 щатни бройки.

8.2 Информация, относно регистрираните безработни лица на територията на общината:

След изискана информация от ДБТ Златоград е предоставен отчет към последен приключен месец през 2022 г., който съдържа подробна и изчерпателна информация.

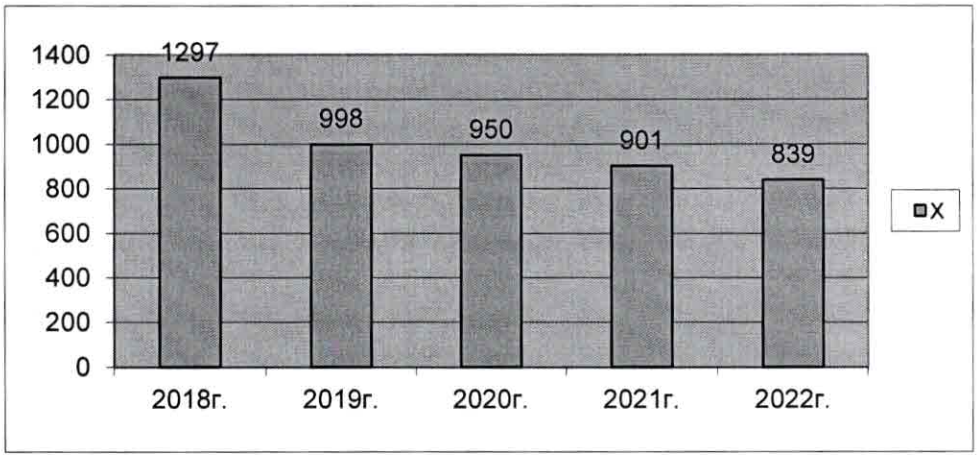
Равнището на безработицата към 31.10.2022 г. В ДБТ Златоград е 9,41%, което е с 0,71 % пункта увеличение спрямо предходния месец.

- в Община Златоград равнището на безработица е 6,80 % или увеличение спрямо предходния период с 0,26 % пункта;
- в Община Неделино равнището на безработица е 13,44 % или увеличение с 1,40 % пункта спрямо предходния период.

Брой и равнище на безработица – сравнение с предходен месец

Показатели	Към 30.09.2022 г.		Към 31.10.2022 г.		+ -	+ -	
Регистрирани безработни	Брой	Равнище в %	Брой	Равнище в %	брой	Равнище/в % пункта/	ИАН
Общо за ДБТ	**776**	**8,70**	**839**	**9,41**	**63**	**0,71**	**8919**
Община Златоград	**354**	**6,54**	**368**	**6,80**	**14**	**0,26**	**5415**
Община Неделино	**422**	**12,04**	**471**	**13,44**	**49**	**1,40**	**3504**

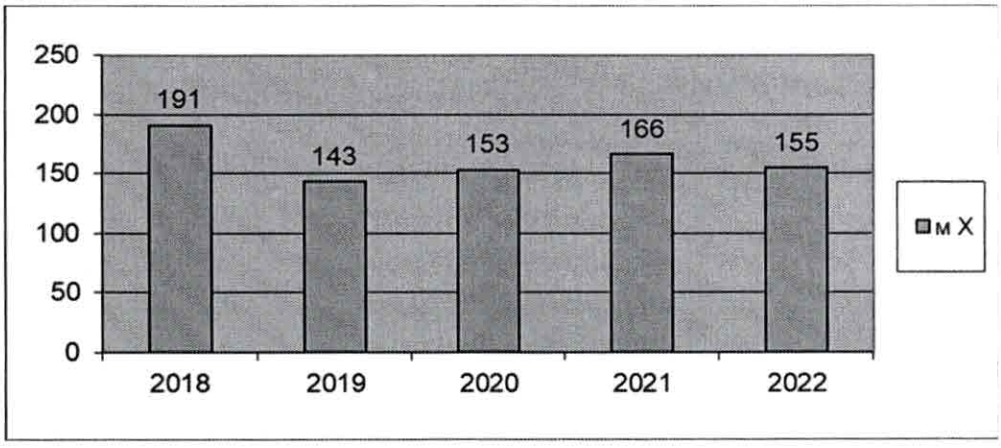
Брой безработни лица за последните пет години през отчетния месец



Представената таблица отразява изменението на регистрираните безработни лица спрямо предходния период, съответно и равнището на безработица.

От графиката се вижда, че през последните пет години се формира тенденция на намаление на регистрираните лица спрямо същия месец на минали години.

През месец ноември 2022 г. входящият поток на регистрираните безработни лица, се формира от 155 лица, от които 153 новорегистрирани.



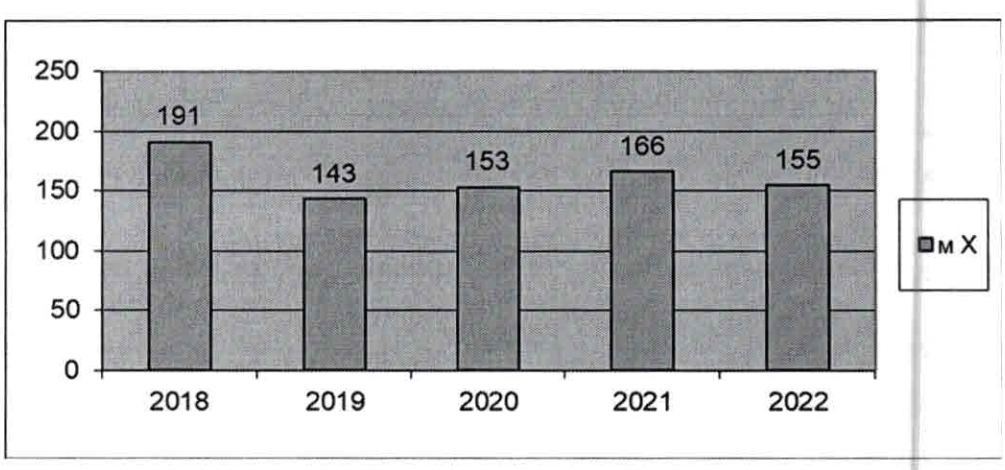
От диаграмата, се проследява динамиката на входящия поток за периода 2018 – 2022 г. Стойностите на входящия поток през последните пет години са с откроени разлики, които разлики основно се влияят от приключването на заетост по програми и мерки през съответния месец.

Структура на изходящ поток на безработни за отчетния месец

Показатели	Изходящ поток всичко	От тях започнали работа	От тях отпаднали от регистрация
Общо за ДБТ	**92**	**72**	**20**

От данните в таблицата прави впечатление намаляването на дяла на лицата, отпаднали от регистрация спрямо предходните няколко месеца.

Изходящ поток от безработни лица през отчетния месец за последните пет години



Динамиката на изходящия поток също се влияе от реализацията на активната политика по заетостта и реализацията на ОП РЧР. През отчетния месец започналите работа 72 лица не са значителен брой. Разкриването на работни места е сведено до минимални граници.

Структура на регистрираните безработни в края на анализирания период

Показатели	Регистрирани всичко	жени	мъже	До 29 г.	С ВО	Безработни над 1 г.	С намалена работоспособност	С медицинско образование	С образование в областта на хуманитарните науки	С предишен опит в сферата на социалните услуги и др.
Общо за ДБТ	839	464	375	43	67	200	133	4	2	62
Община Златоград	368	208	160	31	39	72	60	2	2	30
Община Неделино	471	256	215	12	28	128	73	2	0	32

Представената таблица отразява броя на регистрираните безработни лица по отделните групи общо за ДБТ и по общини.

Възрастова структура на регистрираните в ДБТ Златоград безработни лица, към края на анализирания период

Възрастови групи	ДБТ ЗЛАТОГРАД		Община Златоград		Община Неделино	
	брой	Дял в %	брой	Дял в %	брой	Дял в %
До 19 г.	1	0,12	0	0,00	1	0,21
20-24 г.	13	1,55	10	2,79	3	0,64
25-29 г.	29	3,46	21	5,87	8	1,70
30-34 г.	45	5,36	22	6,15	23	4,88
35-39 г.	58	6,91	35	9,78	23	4,88
40-44 г.	72	8,58	40	11,17	32	6,79
45-49 г.	104	12,40	37	10,34	67	14,23
50-54 г.	128	15,26	63	17,60	65	13,80
Над 55 г.	389	46,36	130	36,31	249	52,87
Общо	839	100	358	100	471	100

От представената структура ясно се вижда, че както в процентно отношение, така и в абсолютна стойност превес взема групата на регистрираните лица над 55 годишна възраст – 46,36 % към края на анализирания период, като за Община Неделино регистрираните лица над 55 годишна възраст са 52,87 % от всички регистрирани безработни лица, а за Община Златоград – 36,31 %.

Структура на регистрираните безработни лица към края на анализирания период по образование

	ДБТ общо		Община Златоград		Община Неделино	
	брой	Дял в %	брой	Дял в %	брой	Дял в %
Висше, полувисше и колеж	67	7,99	39	10,60	28	5,94
Средно	603	71,87	259	70,38	344	73,04
Основно	141	16,81	54	14,67	87	18,47
Начално и по-ниско	28	3,34	16	4,35	12	2,55
Всичко	839	100	368	100	471	100

В структурата по образование не са големи отклоненията в броя и относителен дял спрямо предходен месец.

Квалификационна структура към края на анализирания период

Квалификационна структура	Общо за ДБТ		Община Златоград		Община Неделино	
	Брой	Дял в %	Брой	Дял в %	Брой	Дял в %
Квалифицирани работници	**441**	**52,56**	**173**	**47,01**	**268**	**56,90**
Специалисти	**104**	**12,40**	**61**	**16,58**	**43**	**9,13**
Неквалифицирани работници	**294**	**35,04**	**134**	**36,41**	**160**	**33,97**
Общо	**839**	**100**	**368**	**100**	**471**	**100**

Квалификационната структура не се отклонява съществено през отчетния месец спрямо предходния.

Квалификационна структура	**Общо за ДБТ**		**Община Златоград**		**Община Неделино**	
	Брой	Дял в %	Брой	Дял в %	Брой	Дял в %
Квалифицирани работници	**447**	**50,85**	**185**	**47,19**	**262**	**53,80**
Специалисти	**106**	**12,06**	**68**	**17,35**	**38**	**7,80**
Неквалифицирани работници	**326**	**37,09**	**139**	**35,46**	**187**	**38,40**
Общо	**879**	**100**	**392**	**100**	**487**	**100**

Търсене на работна сила и трудово посредничество през отчетния месец на 2022 общо за ДБТ Златоград

Показатели	брой	Дял в %
1.Заявени СРМ -всичко	31	100,00
В това число: По програми за заетост и ОП РЧР	1	3,23
Извън програми за заетост	30	96,77
2.Постъпили на работа лица	70	100,00
В това число: -По програми за заетост и ОП РЧР	2	2,86
-По мерки за заетост	4	5,71
-На първичен пазар	45	64,29
-по собствена инициатива	19	27,14

През отчетния месец заявените работни места, в ДБТ, Златоград, на първичен пазар са 30, по мерки за заетост – няма заявени работни места. По програми за заетост и ОП РЧР е заявено едно работно място.

8.3 Прогноза за необходимите служители за извършване на дейността по предоставяне на социални и интегрирани здравно-социални услуги:

Планирането на необходимите човешки ресурси във всяка една социална услуга, обхваща бъдещото обезпечаване с необходимия брой и вид специалисти, предвид спецификата на вида услуги и целевата група, към която е насочена подкрепата. Ключово е постигането на достатъчно ресурси от специалисти за посрещане и на най-специфичните потребности на населението и особено на най-уязвимите от тях.

След трансформиране на услугите, съгласно Наредбата за качество на социалните услуги, ще е необходимо да се увеличат щатните бройки в ДЦДМУ и ДЦПЛУ, ЦСРИ и ЦОП, спрямо ново определените капацитети на услугите по чл.15 от ЗСУ.

При разкриване на социални услуги – общодостъпни, дневни и резидентни, Община Златоград ще осигури необходимия специализиран и общ персонал.

9 Прогнозиране и планиране на необходимите социални и интегрирани здравно-социални услуги

Социални услуги в Община Златоград и трансформирането им по ЗСУ:

Трансформиране на съществуващите социални услуги (ИЗС) услуги в Община Златоград, Област Смолян		
1 Наименование на социалната услуга	**Съществуващ брой места**	
Център за социална рехабилитация и интеграция за пълнолетни лица с увреждания	**50**	
Декомпозиране на съществуващата социална или ИЗС услуга по дейности, съгласно чл. 15 от ЗСУ	Брой места, изчислени на база % предоставяне на дейностите по чл. 15 в съществуващата социална или ИЗС услуга	%
Информиране и консултиране (общодостъпна)	10	20
Застъпничество и посредничество	8	15
Общностна работа		
Терапия и рехабилитация	25	50
Обучение за придобиване на умения	15	30
Подкрепа за придобиване на трудови умения	15	30

2 Наименование на социалната услуга	**Съществуващ брой места**	

Център за обществена подкрепа	**35**	
Декомпозиране на съществуващата социална или ИЗС услуга по дейности, съгласно чл. 15 от ЗСУ	Брой места, изчислени на база % предоставяне на дейностите по чл. 15 в съществуващата социална услуга	%
Информиране и консултиране (общодостъпна)	7	20
Застъпничество и посредничество	11	30
Общностна работа		
Терапия и рехабилитация	9	25
Обучение за придобиване на умения	11	30

3 Наименование на социалната услуга	**Съществуващ брой места**	
Дневен център за деца и младежи с увреждания към КСУ	**10**	
Декомпозиране на съществуващата социална или ИЗС услуга по дейности, съгласно чл. 15 от ЗСУ	Брой места, изчислени на база % предоставяне на дейностите по чл. 15 в съществуващата социална или ИЗС услуга	%
Информиране и консултиране (специализирана)	2	15
Застъпничество и посредничество	1	10
Терапия и рехабилитация	4	35
Обучение за придобиване на умения	2	20
Подкрепа за придобиване на трудови умения	2	20
Дневна грижа	10	100

4 Наименование на социалната услуга	**Съществуващ брой места**	
Дневен център за пълнолетни лица с увреждания към КСУ	**15**	
Декомпозиране на съществуващата социална или ИЗС услуга по дейности, съгласно чл. 15 от ЗСУ	Брой места, изчислени на база % предоставяне на дейностите по чл. 15 в съществуващата социална или ИЗС услуга	%
Информиране и консултиране	2	15

(специализирана)		
Застъпничество и посредничество	2	10
Терапия и рехабилитация	5	35
Обучение за придобиване на умения	3	20
Подкрепа за придобиване на трудови умения	3	20
Дневна грижа	15	100

5 Наименование на социалната услуга	**Съществуващ брой места**	
Социална услуга „Асистентска подкрепа“	**29**	
Декомпозиране на съществуващата социална или ИЗС услуга по дейности, съгласно чл. 15 от ЗСУ	Брой места, изчислени на база % предоставяне на дейностите по чл. 15 в съществуващата социална услуга	%
Социална услуга „Асистентска подкрепа“	29	100

10 Изводи

Социалната политика на Община Златоград е една от приоритетните дейности на местното управление. Основна цел на местната власт е да създаде условия и да осигури достъпни и качествени социални услуги за широк кръг потребители, както и да утвърди общинската социална политика като ефективна система от социални услуги, която поставя в своя център потребителя, отговаря на нуждите на общността, осигурява равен достъп и непрекъснато подобрява своето качество.

Предоставяните интегрирани социални услуги на територията на Община Златоград са в отговор на установени потребности. Чрез тях се осигурява повишаване качеството на живот на потребителите и техните семейства и се създават условия за пълноценно участие в обществения живот на хората в неравностойно положение и в риск от социалноизключване.

Добре ориентираните и качествени социални услуги, предоставяни в Община Златоград, са насочени към подпомагане и разширяване възможностите на потребителите да водят самостоятелен начин на живот и са свързани със задоволяване на определени жизнени потребности на деца, лица и семейства, които поради здравословни, възрастови и други причини не могат сами или с помощта на своите близки да ги осъществяват.

Основните приоритети на общинската политика в сферата на социалните услуги са:

- Повишаване качеството на предлаганите социални услуги;
- Създаване на достойни условия за живот на хората от общността;
- Превенция и подкрепа за децата в риск и техните семейства;
- Социално включване за хората с увреждания и предотвратяване на тяхната социална изолация;
- Достоен живот за старите хора;

- Разкриване на нови социални услуги на база установени потребности.

Община Златоград, в съответствие с програмата си и приоритетите на управление, развива социални услуги в подкрепа на рисковите социални групи и за решаване на определени, специфични за общината, въпроси, които да отговорят на потребностите на гражданите.

Изключителен принос за Община Златоград е, че не се разчита единствено на европейско финансиране, а и на местни и национални средства за развитие и управление на нови социални услуги.

Основен фокус в дейността на общината е организацията по предоставянето на професионални социални и интегрирани услуги за най-уязвимите групи - деца и възрасни хора с грижа в семейна среда. Дава се възможност на възрастните хора да получат подкрепа в семейна среда, чрез различни видове специалисти – лични и социални асистенти, медицински сестри.

Справка на социалните услуги, които се предоставят в Община Златоград и допустим брой потребители, след анализиране на критериите, посочени в глава втора от Наредбата за планиране на социалните услуги:

Социална услуга по чл. 12 от ЗСУ	**Общ брой на наличните места**	**Допустим максимален брой потребители/места**	**Действия на Община Златоград**
Информиране и консултиране /общодостъпна/	17	4	Общината не предприема действия по разкриване на услуга
мобилна превантивна общностна работа	17	6	Общината не предприема действия по разкриване на услуга
Социална услуга по чл. 15 от ЗСУ	**Общ брой на наличните места**	**Допустим максимален брой потребители/места**	**Действия на Община Златоград**
Информиране и консултиране (специализирана)	21	16	Общината не предприема действия по разкриване на услуга
Застъпничество и посредничество	22	12	Общината не предприема действия по разкриване на услуга
Терапия и рехабилитация	43	20	Общината не предприема действия по разкриване на услуга
Обучение за придобиване на умения	31	15	Общината не предприема действия по разкриване на услуга
Подкрепа за придобиване на трудови умения	20	7	Общината не предприема действия по разкриване на услуга
Дневна грижа за деца с трайни увреждания	10	6	Общината не предприема действия по разкриване на услуга
Дневна грижа за	15	23	Възможно увеличаване на

пълнолетни лица с трайни увреждания			броя места до посочения допустим брой
Резидентна грижа за деца без увреждания	0	2	Общината не предприема действия по разкриване на услуга
Резидентна грижа за деца с трайни увреждания	0	2	Общината не предприема действия по разкриване на услуга
Резидентна грижа за пълнолетни лица с психични разстройства	0	13	Предприемане на действия по разкриване на нови услуги Възможно сключване на споразумение с друга община от област Смолян
Резидентна грижа за пълнолетни лица с интелектуални затруднения	0	6	Общината не предприема действия по разкриване на услуга Възможно сключване на споразумение с друга община от област Смолян
Резидентна грижа за пълнолетни лица с физически увреждания	0	24	Предприемане на действия по разкриване на нови услуги Възможно сключване на споразумение с друга община от област Смолян
Резидентна грижа за пълнолетни лица с деменция	0	4	Общината не предприема действия по разкриване на услуга Възможно сключване на споразумение с друга община от област Смолян
Резидентна грижа за пълнолетни лица със сетивни увреждания	0	2	Общината не предприема действия по разкриване на услуга
Резидентна грижа за лица в надтрудоспособна възраст без увреждания	0	16	Предприемане на действия по разкриване на нови услуги
Здравно-социални услуги за резидентна грижа за деца с трайни увреждания с потребност от постоянни медицински грижи	0	1	Общината не предприема действия по разкриване на услуга
Здравно-социални услуги за резидентна грижа за пълнолетни	0	5	Общината не предприема действия по разкриване на услуга

потребност от постоянни медицински грижи			община от област Смолян
Здравно-социални услуги за резидентна грижа за възрастни хора в невъзможност за самообслужване с потребност от постоянни медицински грижи	0	2	Общината не предприема действия по разкриване на услуга Възможно сключване на споразумение с друга община от област Смолян
Осигуряване на подслон за бездомни лица	0	1	Общината не предприема действия по разкриване на услуга
Осигуряване на подслон за лица в кризисна ситуация	0	1	Общината не предприема действия по разкриване на услуга
Осигуряване на подслон за деца, пострадали от домашно насилие и деца, жертви на трафик	0	1	Общината не предприема действия по разкриване на услуга
Осигуряване на подслон за пълнолетни лица, пострадали от домашно насилие и лица жертви на трафик	0	2	Общината не предприема действия по разкриване на услуга

След анализиране на налични социални услуги и данните за максимален брой на потребителите на социалните услуги, за които ще се осигури изцяло или частично финансиране от държавния бюджет, по видове социални услуги, могат да се изведат следните изводи за Община Златоград:

- В голямата си част услугите ЦСРИ и ЦОП работят с потребители над капацитета, за да покрият нуждите на лицата, търсещи помощ и закрила;
- Няма социални услуги, които работят с намален капацитет;
- Няма социални услуги, за които към момента е изчерпана необходимостта от тяхното предоставяне, съобразно изведените нужди;
- Съобразно местните потребности, в Община Златоград е необходимо да се разкрият следните услуги:
    - резидентна грижа за пълнолетни лица с психични разстройства – до 15 места;
    - резидентна грижа за лица в надтрудоспособна възраст без увреждания – до 15 места;
    - резидентна грижа за пълнолетни лица с физически увреждания – 15 места
- Възможно увеличаване на броя места, на територията на общината, за следните социални услуги:
    - дневна грижа за пълнолетни лица с увреждания;
    - асистентска подкрепа.

Настоящият анализ е документ, който отразява особеностите, значимите проблеми и приоритетните направления в социалната сфера.

Анализът на потребностите и предложението за планиране на социалните услуги на общинско и областно ниво е необходимо да отговарят адекватно на обществените потребности, както и да има възможност за правилно планиране, съобразено с динамиката на настъпващите промени и не на последно място да се поддържа системна устойчивост.

Обществените потребности са водещо основание за съществуването и прилагането на Националната карта на социалните услуги, като управленски инструмент, насочен към задоволяване на действителните нужди на населението от социална подкрепа.

Ефективното междусекторно сътрудничество ще допринесе за устойчивост на изградената оптимална мрежа от социални услуги в страната и в частност в Община Златоград, която да осигури равен достъп до услуги за рисковите групи. Това ще способства за съчетаването на наличните и потенциалните ресурси, допълването и съгласуването на дейностите на ангажираните институции от различните сектори с фокус потребителите на услуги, уязвимите общности и групи.

Анализът на потребностите е отворен документ и може да се допълва, изменя и актуализира след обсъждането на областно ниво, организирано от Областна администрация - Смолян.

Община Златоград се задължава да изготви Предложение за планиране на социални услуги на общинско и областно ниво, които да бъдат включени в Националната карта на социалните услуги.

11 Приложения

Приложение № 1 – Таблица желаещи;
Приложение № 2 – Таблица образование;
Приложение № 3 – Таблица здравеопазване;
Приложение № 4 – Таблица персонал;
Приложение № 5 – Критерии.

Изготвил:

ВЕСЕЛИНА БОТЕВА
Директор на дирекция „Социална политика" към Община Пловдив, супервайзър и обучител

Съгласували:
Николай Шопов
Директор на ЦСРИ

Здравка Пинева
Директор на КСУ

Роза Алчева
Директор на ЦОП

Елица Мангарудова
Младши експерт „Социални дейности и проекти"